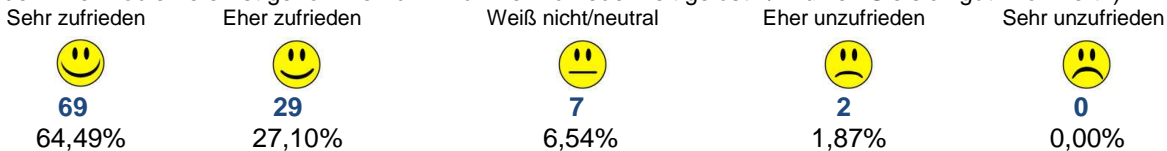


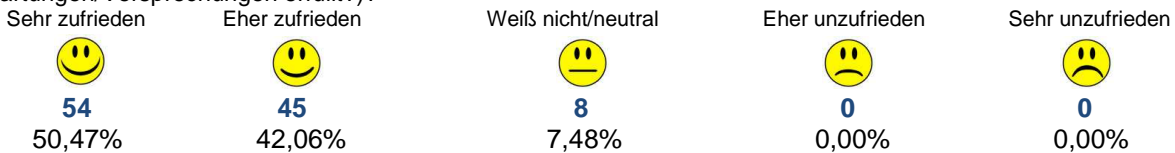
## Auswertung Mitarbeiterbefragung 2014

Die Hoffmann-Personaldienstleistungsgruppe führt seit 2008 im zweijährigen Rhythmus eine Mitarbeiter-Zufriedenheitsabfrage durch. Die Ergebnisse der aktuellen Mitarbeiterbefragung finden Sie – niederlassungsübergreifend – hier:

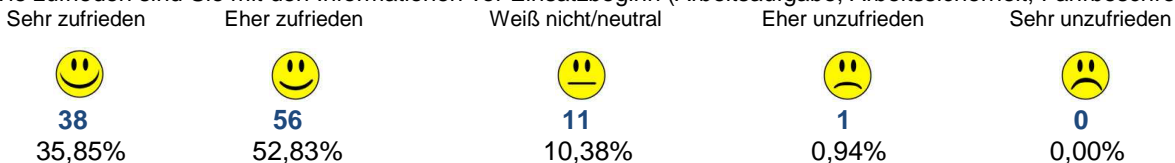
1. Wie bewerten Sie generell das Betriebsklima in Ihrer Hoffmann-Niederlassung (Fühlen Sie sich höflich/korrekt behandelt? / Werden Ihre Probleme ernst genommen bzw. zu Ihrer Zufriedenheit gelöst? / Fühlen Sie sich gut informiert?)



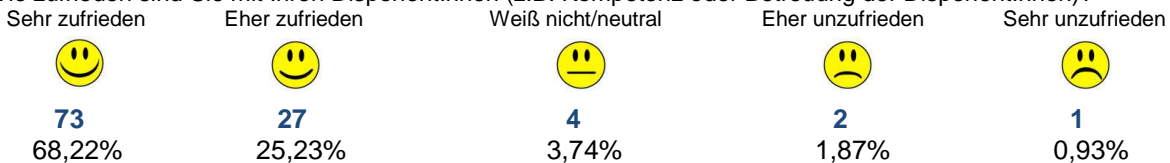
2. Wie zufrieden sind Sie mit den Informationen aus Ihrem Einstellungsgespräch (Umfang, Richtigkeit, wurden Erwartungen/Versprechungen erfüllt?)



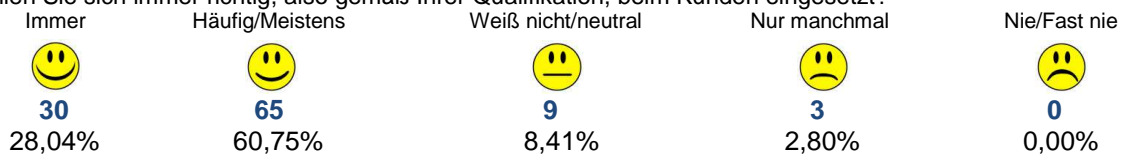
3. Wie zufrieden sind Sie mit den Informationen vor Einsatzbeginn (Arbeitsaufgabe, Arbeitssicherheit, Fahrbeschreibung, etc.)?



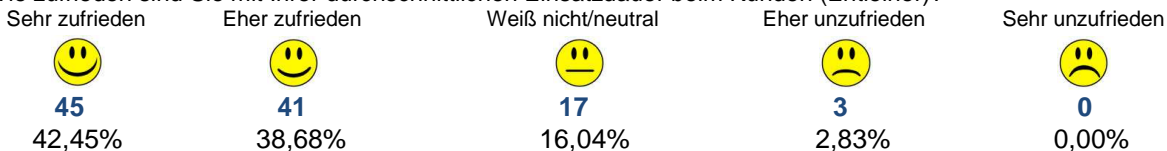
4. Wie zufrieden sind Sie mit Ihren DisponentInnen (z.B. Kompetenz oder Betreuung der DisponentInnen)?



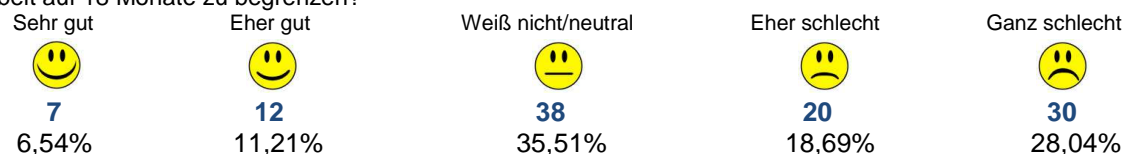
5. Fühlen Sie sich immer richtig, also gemäß Ihrer Qualifikation, beim Kunden eingesetzt?








6. Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer durchschnittlichen Einsatzdauer beim Kunden (Entleiher)?








7. Was halten Sie von der geplanten Maßnahme der aktuellen Bundesregierung, die maximale Überlassungsdauer in der Zeitarbeit auf 18 Monate zu begrenzen?



8. Wie zufrieden sind Sie mit der Gestellung von persönlicher Schutzausrüstung / Arbeitskleidung (Umfang, Vielfalt, Qualität, Schnelligkeit der Besorgung)?

Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden
				
<b>46</b>	<b>40</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>1</b>
44,23%	38,46%	11,54%	4,81%	0,96%






9. Wie zufrieden sind Sie mit der vom Entleiher (Kunden) vor Ort durchgeführten Arbeitsplatzeinweisung und Sicherheitsunterweisung? Werden die Unfallverhütungsvorschriften ordnungsgemäß eingehalten?

Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden
				
<b>15</b>	<b>48</b>	<b>28</b>	<b>11</b>	<b>1</b>
14,56%	46,60%	27,18%	10,68%	0,97%






10. Fühlen Sie sich im / in den Entleihbetrieb(en) überwiegend respektiert und integriert?

Immer	Häufig/Meistens	Weiß nicht/neutral	Nur manchmal	Nie/Fast nie
				
<b>26</b>	<b>64</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
25,00%	61,54%	11,54%	1,92%	0,00%






11. Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer durchschnittlichen Fahrzeit von Ihrem Wohnort zum Kunden/zur Baustelle?

Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden
				
<b>16</b>	<b>47</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>2</b>
15,38%	45,19%	19,23%	18,27%	1,92%






12. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit Ihrem Lohn/Gehalt (Stundenlohn, Fahrgeld, andere Entgelt-Leistungen wie z.B. Mehrarbeitszuschläge, Schichtzulagen, VWL, betriebliche Altersvorsorge, etc.)? Fühlen Sie sich grundsätzlich angemessen entlohnt?

Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden
				
<b>7</b>	<b>56</b>	<b>27</b>	<b>18</b>	<b>3</b>
6,31%	50,45%	24,32%	16,22%	2,70%






13. Wie zufrieden sind Sie mit der Pünktlichkeit der Lohnzahlung und mit der Korrektheit der Lohnabrechnungen?

Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden
				
<b>74</b>	<b>24</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
71,15%	23,08%	2,88%	2,88%	0,00%

14. Können Sie einen Vergleich zu anderen Zeitarbeitsunternehmen anstellen? Wenn ja, wie beurteilen Sie Hoffmann im Vergleich zu anderen Zeitarbeitsunternehmen?

Deutlich besser	Eher besser	Weiß nicht/neutral	Eher schlechter	Deutlich schlechter
				
<b>54</b>	<b>27</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
55,10%	27,55%	17,35%	0,00%	0,00%

15. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit Hoffmann als Ihrem Arbeitgeber (würden Sie Hoffmann als Arbeitgeber an Freunde/Bekannte weiterempfehlen)?

Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden
				
<b>64</b>	<b>33</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
61,54%	31,73%	6,73%	0,00%	0,00%

Wie beurteilen Sie die folgenden Fragen?

Stimme voll zu	Stimme eher zu	Weiß nicht / neutral	Stimme eher nicht zu	Stimme überhaupt nicht zu
----------------	----------------	----------------------	----------------------	---------------------------

16. Die Hoffmann Personaldienstleistungsgruppe ist im Ruhrgebiet / im Rheinland / linker Niederrhein / Ostwestfalen bekannt:.....	32 31,07%	36 34,95%	32 31,07%	3 2,91%	0 0,00%
17. Die Hoffmann Personaldienstleistungsgruppe steht für klare Grundsätze und Werte und „lebt“ diese auch:.....	33 32,04%	42 40,78%	26 25,24%	2 1,94%	0 0,00%
18. Die Hoffmann Personaldienstleistungsgruppe hat ein gutes Image / hat einen guten Ruf in der Öffentlichkeit:.....	42 40,38%	35 33,65%	26 25,00%	1 0,96%	0 0,00%
19. Die Hoffmann Personaldienstleistungsgruppe hat ein hohes Ansehen als Arbeitgeber:.....	38 36,89%	32 31,07%	31 30,10%	2 1,94%	0 0,00%
20. Die Hoffmann Personaldienstleistungsgruppe verfügt über Besonderheiten, die sie als Arbeitgeber auszeichnet:.....	31 30,10%	40 38,83%	32 31,07%	0 0,00%	0 0,00%
21. Die Hoffmann Personaldienstleistungsgruppe ist nach innen genau so, wie sie nach außen auftritt:.....	38 37,62%	40 39,60%	21 20,79%	2 1,98%	0 0,00%
22. Die Hoffmann Personaldienstleistungsgruppe ist meines Erachtens wirtschaftlich erfolgreich:.....	35 33,65%	38 36,54%	31 29,81%	0 0,00%	0 0,00%
23. Die Hoffmann Personaldienstleistungsgruppe behandelt alle MitarbeiterInnen gleichberechtigt und fair, unabhängig von Geschlecht, Nationalität, Religion oder Behinderung:.....	61 59,22%	23 22,33%	18 17,48%	0 0,00%	1 0,97%
24. Die Hoffmann Personaldienstleistungsgruppe unterstützt Maßnahmen, die meine Gesundheit fördern:.....	35 33,65%	24 23,08%	41 39,42%	3 2,88%	1 0,96%
25. Die Hoffmann Personaldienstleistungsgruppe wird meines Erachtens langfristig am Markt tätig sein:.....	46 44,23%	37 35,58%	21 20,19%	0 0,00%	0 0,00%
26. Die Hoffmann Personaldienstleistungsgruppe unterstützt mich im Bedarfsfall auch bei privaten Problemen:.....	55 53,92%	25 24,51%	21 20,59%	1 0,98%	0 0,00%
27. Die MitarbeiterInnen der Hoffmann Personaldienstleistungsgruppe sind KollegInnen, die füreinander eintreten und sich gegenseitig helfen:.....	40 38,83%	36 34,95%	24 23,30%	3 2,91%	0 0,00%
28. Die Vorgesetzten der Hoffmann Personaldienstleistungsgruppe sind jederzeit gut erreichbar und unkompliziert anzusprechen:.....	71 68,27%	26 25,00%	5 4,81%	2 1,92%	0 0,00%
29. Die Vorgesetzten der Hoffmann Personaldienstleistungsgruppe vertrauen auf meine Arbeit, ohne mich ständig zu kontrollieren:.....	69 69,00%	20 20,00%	10 10,00%	1 1,00%	0 0,00%
30. Die Vorgesetzten der Hoffmann Personaldienstleistungsgruppe erkennen an, dass bei der Arbeit auch mal Fehler passieren können:.....	51 51,00%	33 33,00%	15 15,00%	0 0,00%	1 1,00%
31. Die Vorgesetzten der Hoffmann Personaldienstleistungsgruppe wertschätzen meine Leistungen:.....	47 46,08%	39 38,24%	15 14,71%	0 0,00%	1 0,98%
32. Die Hoffmann Personaldienstleistungsgruppe ist insgesamt ein attraktiver Arbeitgeber:.....	52 50,98%	39 38,24%	11 10,78%	0 0,00%	0 0,00%

Wir sind sehr an Ihrer Meinung interessiert! Teilen Sie uns bitte Ihre Bemerkungen / Verbesserungsvorschläge / Anregungen / Wünsche / Kritik / Kommentare hier mit:

- *Ihr rockt den Laden schon!*
- *Vernünftige Arbeitsklamotten*
- *Sozialpädagoge für Leute die Probleme haben und hilft beim Arbeitsamt*
- *mehr Infos vorm Einsatz / Details welche Arbeiten, wo etc.*
- *Der Gesundheitsbonus sollte netto bezahlt werden, da man brutto nicht viel davon hat!*
- *Ich bin sehr zufrieden und fühle mich sehr wohl. Die DispnentInnen die ich bisher kennengelernt habe sind immer freundlich, fair und hilfsbereit. Obwohl meiner noch kurzen Zugehörigkeit wurde mir bei persönlichen Problemen oder Wünschen immer geholfen und der Rücken gestärkt. Ich finde die Sozialkompetenz ihrer Mitarbeiter in der Niederlassung Duisburg hat die Note 1 verdient. :-)* Das motiviert um auch selbst immer sein best mögliches zu geben und gute Arbeit zu leisten... weiter so. Bisher keine Kritik von mir.
- *Kann man drüber sprechen aber hier schreibe ich das nicht hin!*
- *Alles ok*
- *3€ die Stunde mehr und ihr wärd der beste Arbeitgeber der Welt*
- *Ich bin sehr zufrieden und froh, dass ich bei Ihnen untergekommen bin. Das hat mir in meiner damaligen Situation sehr geholfen. Und ein besonderer Dank geht auch an Frau Ina Beierlein. Auch die Vorzimmerfrauen sind super freundlich und zuvorkommend*
- *Allet jut!*
- *Das Thema Arbeitsschutz wird auf manchen Baustellen klein geschrieben.*
- *Die eventuelle Einführung von Firmenintern genutzten Monatstickets die im Büro ausliegen! Damit wenn man einen Arbeitsplatzwechsel vornimmt z.B. von A: Essen nach B: Düsseldorf man sich nicht 2x im Monat ein Ticket mit einer neuen Wabe besorgen muss, sondern nur in die Firma fährt und das Grundticket gegen ein mit der korrekten Wabe tauschen kann.*
- *Verbesserungsvorschläge kann ich nicht äußern, bin noch nicht lange genug dabei. Ich für meine Person fühle mich wohl! Habe letztlich über meinen Std.-lohn ein Schreiben unterschrieben. Habe gar nicht mitbekommen was die Bedeutung war. Ging alles sehr schnell. Hätte gerne eine Kopie. Mein Eindruck war, das mein Std.-lohn auf Jahre eingefroren ist. Das wäre nicht gut. Das Leben wird teurer und ich würde gerne das Gefühl haben, das mein Std.-lohn auch angepasst wird. Nicht heute oder morgen, aber passend zur Zeit. Ganz liebe Grüße*
- *Ich habe mich sehr wohl als Arbeitnehmer gefühlt. Die Leistung die Sie als Arbeitgeber bieten lässt keine Wünsche offen. Habe ich als Mitarbeiter mich immer auf Sie verlassen können. Bei privaten oder beruflichen Problemen haben Sie großes Verständnis und Einfühlungsvermögen gezeigt. PS: Ein Verbesserungsvorschlag wären längere Einsätze.*
- *Ich bin sehr zufrieden, fühlte mich gut betreut und freue mich, mich für Ihr Unternehmen entschieden zu haben.*
- *Habe nichts zu kritisieren, bin vollkommen zufrieden. Könnte mir nichts Besseres vorstellen.*

.....

.....

.....

.....

.....

Wenn Sie möchten (kein „Muss!“), können Sie hier Ihren Namen eintragen, damit wir gegebenenfalls mit Ihnen persönlich über die angeführten Punkte sprechen können.

Name:.....

**VIELEN DANK FÜR IHRE TEILNAHME!!!**

**Auswertung der MA-Befragung von 12/2014**

Teilnahmequote:		18 von 65 = 27,69%		8 von 60 = 13,33%		16 von 58 = 27,58%		10 von 31 = 32,26%		23 von 146 = 15,75%		24 von 33 = 72,73%		8 von 20 = 40,0%		107 von 413 = 25,91%																				
Stand: 23.01.15																																				
Frage 1	Absolut	NL DU		NL GE		NLE		NLD		ZOB		NL KR		NL BE		Summe alle GS																				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5															
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5										
		14	3	0	1	0	3	2	0	0	11	4	0	1	0	5	4	1	0	5	0	0	6	2	0	0	69	29	7	2	0					
		77,8	16,67	0,00	0,00	0,00	37,50	37,50	25,00	0,00	68,75	25,00	0,00	0,00	63,22	30,13	4,35	0,00	0,00	62,50	35,00	12,50	0,00	0,00	75,00	25,00	0,00	0,00	64,49	27,10	5,84	1,87	0,00			
		94,44	0,00	0,00	0,00	0,00	93,75	6,25	0,00	90,00	0,00	95,65	0,00	0,00	87,50	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	91,59	0,00	0,00	0,00	0,00	1,87				
Frage 2	Absolut	NL DU		NL GE		NLE		NLD		ZOB		NL KR		NL BE		Summe alle GS																				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5															
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5										
		12	6	0	0	4	1	3	0	0	10	5	0	0	10	10	3	0	0	11	12	1	0	0	2	6	0	0	54	45	8	0	0			
		33,33	16,67	0,00	0,00	30,00	12,50	37,50	0,00	0,00	43,48	31,43	13,04	0,00	42,86	30,00	4,17	0,00	45,83	50,00	4,17	0,00	0,00	25,00	75,00	0,00	0,00	30,47	42,86	7,48	0,00	0,00				
		100,00	0,00	0,00	0,00	62,50	0,00	93,75	0,00	0,00	86,96	0,00	0,00	0,00	94,83	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	92,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
Frage 3	Absolut	NL DU		NL GE		NLE		NLD		ZOB		NL KR		NL BE		Summe alle GS																				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5															
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5										
		6	8	4	0	0	2	2	1	0	7	9	0	0	0	11	12	0	0	9	13	2	0	0	1	6	1	0	38	56	11	1	0			
		33,33	44,44	22,22	0,00	0,00	26,67	26,67	14,29	0,00	43,75	56,25	0,00	0,00	0,00	47,63	52,13	0,00	0,00	37,50	54,17	8,33	0,00	0,00	12,50	75,00	0,00	0,00	35,85	52,83	10,33	0,94	0,00			
		77,78	0,00	0,00	0,00	57,14	100,00	0,00	0,00	80,00	0,00	100,00	0,00	0,00	91,67	0,00	0,00	0,00	0,00	91,67	0,00	0,00	0,00	87,50	0,00	0,00	88,89	0,00	0,00	0,00	0,00	0,94				
Frage 4	Absolut	NL DU		NL GE		NLE		NLD		ZOB		NL KR		NL BE		Summe alle GS																				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5															
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5										
		12	5	0	1	0	4	2	0	1	13	1	2	0	0	17	6	0	0	15	8	1	0	0	7	1	0	0	73	27	4	2	1			
		66,67	27,78	0,00	5,56	0,00	30,00	25,00	0,00	15,90	12,50	6,25	12,50	0,00	0,00	73,91	26,09	0,00	0,00	62,50	33,33	4,17	0,00	0,00	87,50	12,50	0,00	0,00	68,22	25,23	3,74	1,87	0,93			
		94,44	0,00	0,00	5,56	0,00	87,50	0,00	0,00	90,00	0,00	100,00	0,00	0,00	94,83	0,00	0,00	0,00	0,00	94,83	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	93,46	0,00	0,00	0,00	0,00	2,80				
Frage 5	Absolut	NL DU		NL GE		NLE		NLD		ZOB		NL KR		NL BE		Summe alle GS																				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5															
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5										
		4	10	4	0	0	3	2	1	2	0	8	8	0	0	6	16	1	0	8	15	1	0	0	0	8	0	0	30	65	9	3	0			
		21,21	55,56	22,22	0,00	0,00	37,50	25,00	12,50	25,00	0,00	50,00	50,00	0,00	0,00	26,09	59,57	4,35	0,00	33,33	52,50	4,17	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	20,04	60,75	8,41	2,80	0,00				
		77,78	0,00	0,00	0,00	62,50	100,00	0,00	0,00	70,00	0,00	95,65	0,00	0,00	94,83	0,00	0,00	0,00	0,00	94,83	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	88,79	0,00	0,00	0,00	0,00	2,80				
Frage 6	Absolut	NL DU		NL GE		NLE		NLD		ZOB		NL KR		NL BE		Summe alle GS																				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5															
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5										
		7	7	4	0	0	4	2	1	1	0	8	8	0	0	11	10	1	0	11	9	4	0	0	2	2	4	0	45	41	17	3	0			
		38,89	38,89	22,22	0,00	0,00	50,00	50,00	25,00	0,00	10,00	40,00	20,00	0,00	0,00	50,00	44,45	4,45	0,00	45,83	37,50	16,67	0,00	0,00	25,00	25,00	50,00	0,00	20,04	60,75	8,41	2,80	0,00			
		77,78	0,00	0,00	0,00	12,50	100,00	0,00	0,00	50,00	0,00	95,65	0,00	0,00	94,83	0,00	0,00	0,00	0,00	94,83	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	88,79	0,00	0,00	0,00	0,00	2,80				
Frage 7	Absolut	NL DU		NL GE		NLE		NLD		ZOB		NL KR		NL BE		Summe alle GS																				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5															
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5										
		1	3	4	3	7	0	2	4	0	2	1	5	0	0	3	3	4	1	2	4	8	2	2	12	4	4	2	1	7	12	38	20	30		
		5,56	16,67	22,22	16,67	30,00	0,00	25,00	30,00	0,00	30,00	40,00	4,35	9,09	17,99	34,78	0,00	0,00	16,67	16,67	33,33	50,00	16,67	25,00	42,50	50,00	12,50	0,00	8,41	11,21	38,51	18,69	28,04			
		22,22	55,56	22,22	44,44	55,56	0,00	33,33	33,33	0,00	70,00	0,00	100,00	0,00	0,00	95,65	0,00	0,00	16,67	16,67	33,33	0,00	0,00	37,50	0,00	0,00	17,78	0,00	0,00	0,00	0,00	46,73				
Frage 8	Absolut	NL DU		NL GE		NLE		NLD		ZOB		NL KR		NL BE		Summe alle GS																				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5															
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5										
		9	3	4	1	1	4	2	0	2	0	9	4	3	0	0	12	10	1	0	8	11	2	0	0	1	3	2	2	46	40	12	5	1		
		50,00	16,67	22,22	5,56	5,56	30,00	25,00	0,00	25,00	0,00	38,10	52,33	8,92	0,00	0,00	42,17	44,45	4,45	0,00	0,00	38,10	52,33	8,92	0,00	0,00	12,50	37,50	25,00	25,00	0,00	44,33	38,46	11,54	4,81	0,96
		66,67	0,00	0,00	11,11	75,00	25,00	0,00	0,00	100,00	0,00	95,65	0,00	0,00	94,83	0,00	0,00	0,00	0,00	94,83	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	88,79	0,00	0,00	0,00	0,00	46,59	0,00	0,00	0,00	0,00



Auswertung der MA-Befragung von 12/2014										Stand: 23.01.15	
Teilnahmerquote:		18 von 65 = 27,69%	8 von 60 = 13,33%	16 von 58 = 27,58%	10 von 31 = 32,26%	23 von 140 = 16,75%	24 von 33 = 72,73%	8 von 20 = 40,0%	107 von 413 = 25,91%		
Frage 9	NLDU	NLGE	NLE	NLD	ZOB	NLKR	NLBE	Summe alle GS			
	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	
Absolut		5 6 0 1	1 3 2 2 0	4 7 2 3 0	1 10 8 4 0	2 8 9 2 0	0 8 0 0 0	0 100 0 0 0	0 0 0 0 0	15 48 28 11 1	
in Prozent		29,41 29,41 0,00 5,88 5,88	25,00 25,00 0,00 25,00 25,00	42,86 42,86 0,00 21,43 21,43	17,58 17,58 0,00 17,58 17,58	9,52 9,52 0,00 9,52 9,52	0,00 0,00 0,00 0,00 0,00	0,00 0,00 0,00 0,00 0,00	0,00 0,00 0,00 0,00 0,00	14,29 42,86 27,14 10,86 0,86	
Gut. Bewertung %		50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	
Frage 10	NLDU	NLGE	NLE	NLD	ZOB	NLKR	NLBE	Summe alle GS			
	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	
Absolut		5 9 4 0 0	2 5 1 0 0	8 6 2 0 0	2 1 21 0 1	5 14 1 1 0	3 4 1 0 0	0 3 4 1 0	0 0 0 0 0	26 64 12 2 0	
in Prozent		27,27 50,00 27,27 0,00 0,00	10,00 20,00 10,00 0,00 0,00	40,00 30,00 13,33 0,00 0,00	9,09 4,55 18,18 0,45 0,45	22,73 35,64 7,27 7,27 0,00	11,36 22,73 4,55 4,55 0,00	11,36 11,36 4,55 0,00 0,00	0,00 0,00 0,00 0,00 0,00	30,91 63,64 12,73 2,73 0,00	
Gut. Bewertung %		77,27	77,27	77,27	77,27	77,27	77,27	77,27	77,27	77,27	
Frage 11	NLDU	NLGE	NLE	NLD	ZOB	NLKR	NLBE	Summe alle GS			
	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	
Absolut		3 6 2 6 1	1 4 2 1 0	8 3 0 1 0	2 16 2 3 0	3 9 6 3 0	0 3 0 1 4	0 3 0 1 4	0 0 0 0 0	16 47 20 19 2	
in Prozent		16,67 33,33 16,67 50,00 16,67	5,00 10,00 5,00 0,00 0,00	40,00 30,00 13,33 0,00 0,00	9,09 18,18 9,09 13,64 0,00	15,91 31,82 15,91 15,91 0,00	0,00 0,00 0,00 0,00 0,00	0,00 0,00 0,00 0,00 0,00	0,00 0,00 0,00 0,00 0,00	16,67 47,22 20,45 15,24 1,63	
Gut. Bewertung %		50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	
Frage 12	NLDU	NLGE	NLE	NLD	ZOB	NLKR	NLBE	Summe alle GS			
	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	
Absolut		2 9 4 2 1	2 3 2 0 1	3 7 5 1 0	0 10 7 4 1	0 10 6 5 0	0 5 0 3 0	0 5 0 3 0	0 0 0 0 0	7 56 27 18 3	
in Prozent		11,11 50,00 22,22 11,11 5,56	10,00 15,00 7,50 2,50 0,00	15,00 22,50 11,25 3,75 0,00	0,00 16,67 11,67 6,67 3,33	0,00 16,67 11,67 6,67 3,33	0,00 2,50 1,67 0,83 0,00	0,00 2,50 1,67 0,83 0,00	0,00 0,00 0,00 0,00 0,00	11,11 44,44 22,22 14,81 2,78	
Gut. Bewertung %		61,11	61,11	61,11	61,11	61,11	61,11	61,11	61,11	61,11	
Frage 13	NLDU	NLGE	NLE	NLD	ZOB	NLKR	NLBE	Summe alle GS			
	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	
Absolut		15 3 0 0 0	6 1 0 1 0	13 3 0 0 0	20 3 0 0 0	16 4 1 0 0	1 5 0 2 0	0 2 0 7 4	0 2 0 3 0	74 24 3 3 0	
in Prozent		83,33 16,67 0,00 0,00 0,00	33,33 6,67 0,00 0,00 0,00	66,67 16,67 0,00 0,00 0,00	100,00 33,33 0,00 0,00 0,00	86,67 26,67 13,33 6,67 3,33	5,56 11,11 2,22 4,44 0,00	0,00 4,44 0,00 8,89 0,00	0,00 4,44 0,00 8,89 0,00	40,00 13,33 1,67 5,00 1,67	
Gut. Bewertung %		100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
Frage 14	NLDU	NLGE	NLE	NLD	ZOB	NLKR	NLBE	Summe alle GS			
	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	
Absolut		12 3 3 0 0	4 1 2 0 4	8 4 2 0 0	6 3 1 0 0	12 6 4 0 0	9 7 3 0 0	3 3 2 0 0	0 5 4 27 17	0 0 0 0 0	
in Prozent		66,67 16,67 16,67 0,00 0,00	22,22 11,11 22,22 0,00 0,00	44,44 22,22 44,44 0,00 0,00	33,33 16,67 16,67 0,00 0,00	66,67 33,33 44,44 0,00 0,00	50,00 38,89 22,22 0,00 0,00	16,67 16,67 11,11 0,00 0,00	0,00 27,78 18,18 137,78 94,44	0,00 0,00 0,00 0,00 0,00	
Gut. Bewertung %		83,33	83,33	83,33	83,33	83,33	83,33	83,33	83,33	83,33	
Frage 15	NLDU	NLGE	NLE	NLD	ZOB	NLKR	NLBE	Summe alle GS			
	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	
Absolut		10 6 2 0 0	3 4 1 0 0	13 2 1 0 0	16 7 0 0 0	11 8 2 0 0	5 2 1 0 0	0 6 4 33 7	0 0 0	0 0 0	
in Prozent		50,00 30,00 10,00 0,00 0,00	15,00 20,00 6,67 0,00 0,00	65,00 10,00 4,35 0,00 0,00	80,00 35,00 0,00 0,00 0,00	55,00 40,00 13,33 0,00 0,00	25,00 15,00 5,00 0,00 0,00	0,00 30,00 60,00 165,00 33,00	0,00 0,00 0,00 0,00 0,00	0,00 0,00 0,00 0,00 0,00	
Gut. Bewertung %		83,33	83,33	83,33	83,33	83,33	83,33	83,33	83,33	83,33	
Summe Fragen 1-15:	NLDU	NLGE	NLE	NLD	ZOB	NLKR	NLBE	Summe alle GS			
	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	
Absolut		107 80 33 10 3	39 33 19 9 2	110 72 18 5 1	122 134 27 12 1	115 123 40 11 0	33 52 10 9 0	33 52 10 9 0	0 55 562 170 64	0 0 0 0 0	562 170 64 7 0
in Prozent		45,92 32,31 13,58 4,29 1,43	15,6 11,25 7,27 2,8 1,12	45,92 28,57 11,43 4,29 1,68	50,83 58,57 12,86 5,71 2,14	47,73 50,91 16,67 4,76 1,79	13,64 21,43 4,08 3,64 1,36	13,64 21,43 4,08 3,64 1,36	0 22,73 27,14 81,82 21,43	0,00 0,00 0,00 0,00 0,00	22,73 69,52 33,33 10,00 3,57
Gut. Bewertung %		60,28	60,28	60,28	60,28	60,28	60,28	60,28	60,28	60,28	



Auswertung der MA-Befragung von 12/2014												Stand: 23.01.15										
Teilnahmequote:		18 von 66 = 27,69%		8 von 60 = 13,33%		16 von 58 = 27,58%		10 von 31 = 32,26%		23 von 146 = 15,75%		24 von 33 = 72,73%		8 von 20 = 40,0%		107 von 413 = 25,91%						
		NL DU		NL GE		NL E		NL D		ZOB		NL KR		NL BIE		Summe alle GS						
Frage 16		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Absolut		2	7	8	0	0	5	1	1	0	5	2	0	2	6	2	0	10	9	3	0	0
n Prozent		11,8%	41,5%	41,5%	0,0%	0,0%	23,0%	11,8%	3,2%	16,1%	11,8%	11,8%	11,8%	11,8%	11,8%	11,8%	33,3%	23,0%	11,8%	0,0%	0,0%	
GUT-SCHLECHT %		33,3%	66,7%	66,7%	0,0%	0,0%	50,0%	25,0%	12,5%	37,5%	25,0%	25,0%	25,0%	25,0%	25,0%	25,0%	75,0%	50,0%	25,0%	0,0%	0,0%	
		Summe alle GS																				
Frage 17		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Absolut		7	7	3	0	0	3	0	4	1	0	5	7	3	1	0	10	11	1	0	0	
n Prozent		41,5%	41,5%	16,7%	0,0%	0,0%	16,7%	8,3%	16,7%	3,3%	0,0%	20,0%	16,7%	5,6%	0,0%	33,3%	33,3%	3,3%	0,0%	0,0%		
GUT-SCHLECHT %		33,3%	33,3%	16,7%	0,0%	0,0%	16,7%	8,3%	16,7%	3,3%	0,0%	20,0%	16,7%	5,6%	0,0%	33,3%	33,3%	3,3%	0,0%	0,0%		
		Summe alle GS																				
Frage 18		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Absolut		7	4	6	0	0	3	2	2	1	0	5	6	5	0	0	15	6	1	0	0	
n Prozent		41,5%	23,0%	33,3%	0,0%	0,0%	16,7%	11,5%	11,5%	0,0%	16,1%	19,4%	16,1%	0,0%	0,0%	48,5%	14,6%	3,3%	0,0%	0,0%		
GUT-SCHLECHT %		33,3%	33,3%	33,3%	0,0%	0,0%	16,7%	11,5%	11,5%	0,0%	16,1%	19,4%	16,1%	0,0%	0,0%	48,5%	14,6%	3,3%	0,0%	0,0%		
		Summe alle GS																				
Frage 19		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Absolut		7	5	4	1	0	2	3	3	0	0	4	4	8	0	0	16	5	1	0	0	
n Prozent		41,5%	28,2%	23,0%	5,6%	0,0%	11,5%	16,7%	16,7%	0,0%	0,0%	23,1%	23,1%	0,0%	0,0%	48,5%	14,6%	3,3%	0,0%	0,0%		
GUT-SCHLECHT %		33,3%	33,3%	33,3%	5,6%	0,0%	11,5%	16,7%	16,7%	0,0%	0,0%	23,1%	23,1%	0,0%	0,0%	48,5%	14,6%	3,3%	0,0%	0,0%		
		Summe alle GS																				
Frage 20		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Absolut		7	6	4	0	0	2	2	4	0	0	2	8	5	0	0	10	9	1	0	0	
n Prozent		41,5%	33,3%	23,0%	0,0%	0,0%	11,5%	11,5%	23,1%	0,0%	0,0%	23,1%	23,1%	5,6%	0,0%	33,3%	23,0%	3,3%	0,0%	0,0%		
GUT-SCHLECHT %		33,3%	33,3%	33,3%	0,0%	0,0%	11,5%	11,5%	23,1%	0,0%	0,0%	23,1%	23,1%	5,6%	0,0%	33,3%	23,0%	3,3%	0,0%	0,0%		
		Summe alle GS																				
Frage 21		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Absolut		6	9	1	1	0	4	1	2	1	0	7	5	4	0	0	12	7	3	0	0	
n Prozent		33,3%	45,0%	5,0%	5,0%	0,0%	23,0%	10,0%	10,0%	0,0%	35,0%	23,0%	20,0%	0,0%	0,0%	33,3%	20,0%	10,0%	0,0%	0,0%		
GUT-SCHLECHT %		33,3%	33,3%	33,3%	5,0%	0,0%	23,0%	10,0%	10,0%	0,0%	35,0%	23,0%	20,0%	0,0%	0,0%	33,3%	20,0%	10,0%	0,0%	0,0%		
		Summe alle GS																				
Frage 22		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Absolut		7	2	8	0	0	3	4	1	0	0	2	8	6	0	0	6	6	11	0	0	
n Prozent		41,5%	11,5%	41,5%	0,0%	0,0%	16,1%	23,1%	5,6%	0,0%	0,0%	23,1%	23,1%	11,5%	0,0%	16,1%	16,1%	27,7%	0,0%	0,0%		
GUT-SCHLECHT %		33,3%	33,3%	33,3%	0,0%	0,0%	16,1%	23,1%	5,6%	0,0%	0,0%	23,1%	23,1%	11,5%	0,0%	16,1%	16,1%	27,7%	0,0%	0,0%		
		Summe alle GS																				
Frage 23		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Absolut		10	2	3	0	1	5	2	1	0	0	9	3	4	0	0	14	7	1	0	0	
n Prozent		50,0%	10,0%	15,0%	0,0%	5,0%	25,0%	10,0%	5,0%	0,0%	0,0%	45,0%	15,0%	20,0%	0,0%	0,0%	50,0%	25,0%	5,0%	0,0%	0,0%	
GUT-SCHLECHT %		33,3%	33,3%	33,3%	0,0%	5,0%	25,0%	10,0%	5,0%	0,0%	0,0%	45,0%	15,0%	20,0%	0,0%	0,0%	50,0%	25,0%	5,0%	0,0%	0,0%	
		Summe alle GS																				
Frage 24		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Absolut		8	1	6	0	1	3	3	1	1	0	3	1	12	0	0	3	3	1	0	0	
n Prozent		40,0%	5,0%	30,0%	0,0%	5,0%	15,0%	15,0%	5,0%	5,0%	0,0%	15,0%	15,0%	60,0%	0,0%	0,0%	15,0%	15,0%	5,0%	0,0%	0,0%	
GUT-SCHLECHT %		33,3%	33,3%	33,3%	0,0%	5,0%	15,0%	15,0%	5,0%	5,0%	0,0%	15,0%	15,0%	60,0%	0,0%	0,0%	15,0%	15,0%	5,0%	0,0%	0,0%	
		Summe alle GS																				



**Auswertung der MA-Befragung von 12/2014**

Teilnahmequote:		18 von 65 = 27,69%	8 von 60 = 13,33%	16 von 59 = 27,59%	10 von 31 = 32,26%	23 von 146 = 15,75%	24 von 33 = 72,73%	8 von 20 = 40,0%	107 von 413 = 25,91%
Frage 25	NLDU	87,50	75,00	87,50	90,00	90,91	75,00	25,00	79,81
	NLGE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Absolut	NLE	2,50	2,00	2,50	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
	NLD	12,50	10,00	12,50	10,00	10,91	10,00	10,00	10,00
Summe alle GS		15,00	12,00	15,00	12,00	12,91	12,00	12,00	12,00
Bsp. Eigenanteil %		66,67	66,67	66,67	66,67	66,67	66,67	66,67	66,67
Frage 26	NLDU	87,50	75,00	87,50	90,00	90,91	75,00	25,00	79,81
	NLGE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Absolut	NLE	2,50	2,00	2,50	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
	NLD	12,50	10,00	12,50	10,00	10,91	10,00	10,00	10,00
Summe alle GS		15,00	12,00	15,00	12,00	12,91	12,00	12,00	12,00
Bsp. Eigenanteil %		66,67	66,67	66,67	66,67	66,67	66,67	66,67	66,67
Frage 27	NLDU	87,50	75,00	87,50	90,00	90,91	75,00	25,00	79,81
	NLGE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Absolut	NLE	2,50	2,00	2,50	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
	NLD	12,50	10,00	12,50	10,00	10,91	10,00	10,00	10,00
Summe alle GS		15,00	12,00	15,00	12,00	12,91	12,00	12,00	12,00
Bsp. Eigenanteil %		66,67	66,67	66,67	66,67	66,67	66,67	66,67	66,67
Frage 28	NLDU	87,50	75,00	87,50	90,00	90,91	75,00	25,00	79,81
	NLGE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Absolut	NLE	2,50	2,00	2,50	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
	NLD	12,50	10,00	12,50	10,00	10,91	10,00	10,00	10,00
Summe alle GS		15,00	12,00	15,00	12,00	12,91	12,00	12,00	12,00
Bsp. Eigenanteil %		66,67	66,67	66,67	66,67	66,67	66,67	66,67	66,67
Frage 29	NLDU	87,50	75,00	87,50	90,00	90,91	75,00	25,00	79,81
	NLGE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Absolut	NLE	2,50	2,00	2,50	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
	NLD	12,50	10,00	12,50	10,00	10,91	10,00	10,00	10,00
Summe alle GS		15,00	12,00	15,00	12,00	12,91	12,00	12,00	12,00
Bsp. Eigenanteil %		66,67	66,67	66,67	66,67	66,67	66,67	66,67	66,67
Frage 30	NLDU	87,50	75,00	87,50	90,00	90,91	75,00	25,00	79,81
	NLGE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Absolut	NLE	2,50	2,00	2,50	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
	NLD	12,50	10,00	12,50	10,00	10,91	10,00	10,00	10,00
Summe alle GS		15,00	12,00	15,00	12,00	12,91	12,00	12,00	12,00
Bsp. Eigenanteil %		66,67	66,67	66,67	66,67	66,67	66,67	66,67	66,67
Frage 31	NLDU	87,50	75,00	87,50	90,00	90,91	75,00	25,00	79,81
	NLGE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Absolut	NLE	2,50	2,00	2,50	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
	NLD	12,50	10,00	12,50	10,00	10,91	10,00	10,00	10,00
Summe alle GS		15,00	12,00	15,00	12,00	12,91	12,00	12,00	12,00
Bsp. Eigenanteil %		66,67	66,67	66,67	66,67	66,67	66,67	66,67	66,67
Frage 32	NLDU	87,50	75,00	87,50	90,00	90,91	75,00	25,00	79,81
	NLGE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Absolut	NLE	2,50	2,00	2,50	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
	NLD	12,50	10,00	12,50	10,00	10,91	10,00	10,00	10,00
Summe alle GS		15,00	12,00	15,00	12,00	12,91	12,00	12,00	12,00
Bsp. Eigenanteil %		66,67	66,67	66,67	66,67	66,67	66,67	66,67	66,67



## Auswertung der MA-Befragung 2014

Die Teilnahme an dieser vierten Umfrage zur Mitarbeiter-Zufriedenheit war wie immer freiwillig und anonym. 107 von 431 MitarbeiterInnen (Stand: 31.12.2014) nahmen teil; das entspricht einer Teilnahmequote von 25,90%.

Manche MitarbeiterInnen haben nicht jede Frage beantwortet, deshalb fehlen hier und da Antworten, um auf die 107 zu kommen.

Die Frage 7 und die Fragen 16 – 32 haben streng genommen nichts mit der Zufriedenheit unserer MitarbeiterInnen zu tun.

Die Zufriedenheit unserer MitarbeiterInnen mit uns als Arbeitgeber bzw. mit den Arbeitsbedingungen, die wir anbieten, hat sich im Vergleich zu den Abfragen der Vorjahre kaum verändert. Sie ist weiterhin sehr hoch (82,38% sind zufrieden oder sehr zufrieden [2012: 83,58%], 5,19% unzufrieden oder sehr unzufrieden).

Höchstens ist eine Tendenz erkennbar, wonach die Fragen im Vergleich zur vorherigen Abfrage häufiger mit „eher zufrieden“ als mit „sehr zufrieden“ beantwortet wurden (2014: 41,30% sehr zufrieden, 41,08% eher zufrieden / 2012: 49,73% sehr zufrieden, 33,86% eher zufrieden).

Die höchste Unzufriedenheit gab es bei den Fragen zur vor Ort vom Entleiher durchgeführten Arbeitsplatzein- bzw. Sicherheitsunterweisung (Frage 9: 11,65% Unzufriedenheit), mit der Entfernung vom Wohnort zum Kunden/zur Baustelle (Frage 11: 20,19% Unzufriedenheit) und bei der Frage der Angemessenheit des Lohnes (Frage 12: 18,92% Unzufriedenheit). Diese Fragen wurden aber bereits in der Vergangenheit immer am schlechtesten bewertet; logisch: wer meint schon, genug zu verdienen bzw. wer will nicht eine kürzere Strecke zum Einsatzort haben?

Die Frage 7 hatten wir gestellt, um herauszufinden, inwieweit unsere MitarbeiterInnen mit den Plänen der Regierungskoalition einverstanden sind, wonach zum Schutze der ZeitarbeitnehmerInnen eine maximale Überlassungsdauer von 18 Monaten eingeführt werden soll. Die Antworten sind recht eindeutig: Nur 17,75% halten die Idee für gut, 46,73% dagegen halten die Idee für eher schlecht oder gar ganz schlecht!

Duisburg, 26. Januar 2015

Thomas Altmann  
- QM -