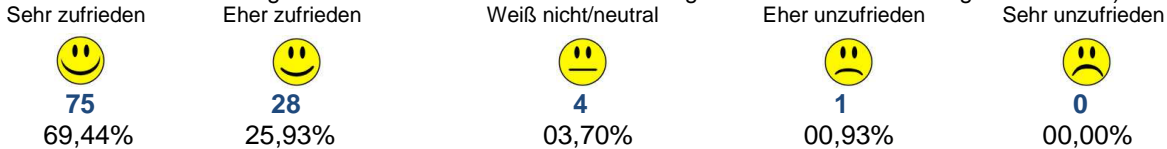


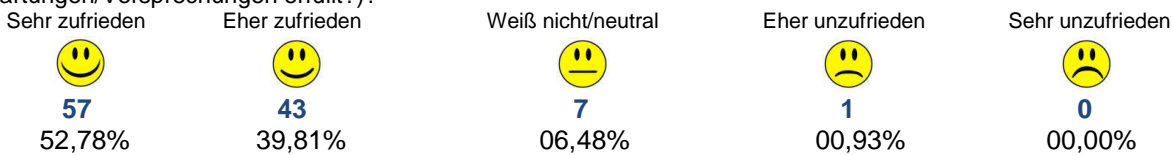
Zusammenfassung der Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung 2012

Die Hoffmann-Personaldienstleistungsgruppe führt seit 2008 im zweijährigen Rhythmus eine Mitarbeiter-Zufriedenheitsabfrage durch. Die Ergebnisse der aktuellen Mitarbeiterbefragung finden Sie – niederlassungsübergreifend – hier:

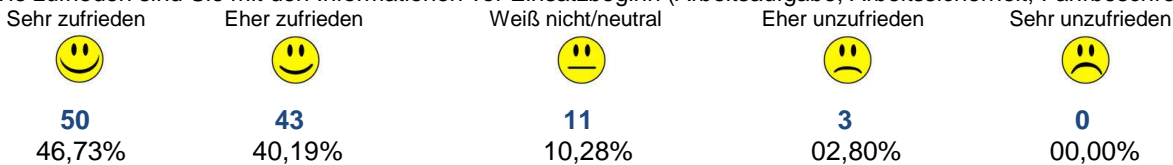
1. Wie bewerten Sie generell das Betriebsklima in Ihrer Hoffmann-Niederlassung (Fühlen Sie sich höflich/korrekt behandelt? / Werden Ihre Probleme ernst genommen bzw. zu Ihrer Zufriedenheit gelöst? / Fühlen Sie sich gut informiert?)



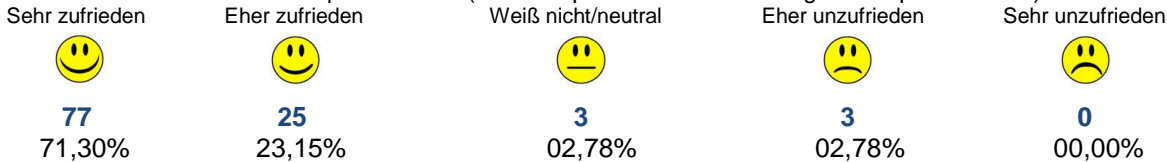
2. Wie zufrieden sind Sie mit den Informationen aus Ihrem Einstellungsgespräch (Umfang, Richtigkeit, wurden Erwartungen/Versprechungen erfüllt?)



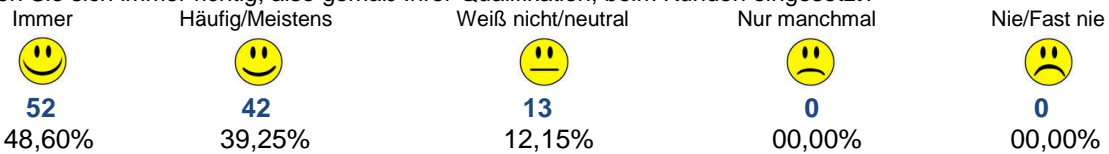
3. Wie zufrieden sind Sie mit den Informationen vor Einsatzbeginn (Arbeitsaufgabe, Arbeitssicherheit, Fahrbeschreibung, etc.)?



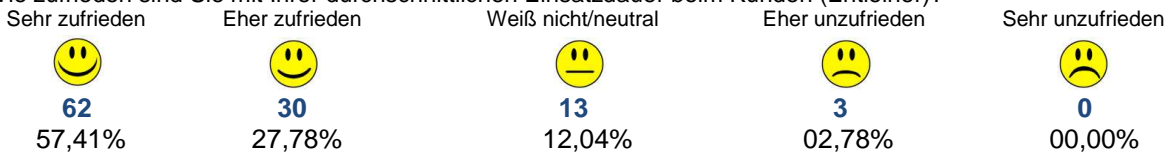
4. Wie zufrieden sind Sie Ihren DisponentInnen (z.B. Kompetenz oder Betreuung der DisponentInnen)?



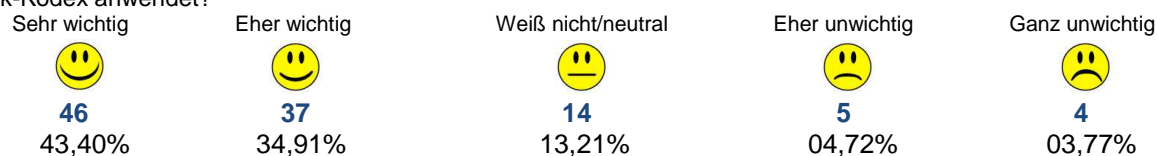
5. Fühlen Sie sich immer richtig, also gemäß Ihrer Qualifikation, beim Kunden eingesetzt?



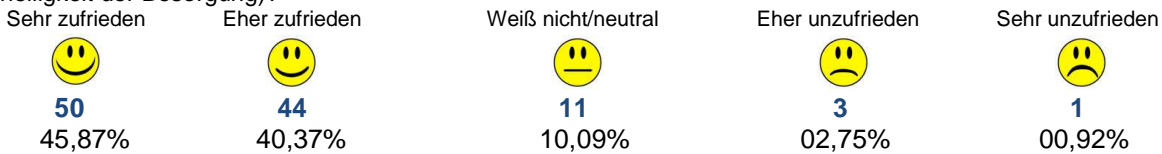
6. Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer durchschnittlichen Einsatzdauer beim Kunden (Entleiher)?



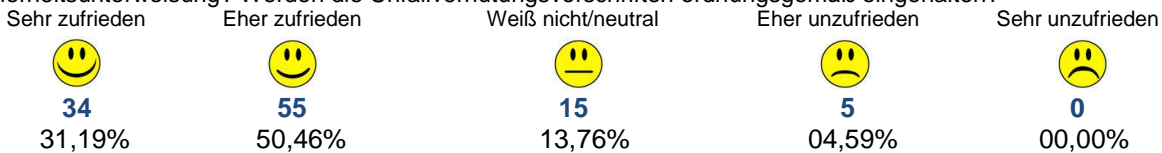
7. Wie wichtig ist Ihnen die Tatsache, dass die Hoffmann Personaldienstleistungsgruppe von der „Initiative Qualitätssiegel Zeitarbeit“ zertifiziert ist, gemäß ISO 9001:2008 und SCP:2006 zertifiziert ist, das Siegel „Fair&Serios“ tragen darf und den iGZ-Ethik-Kodex anwendet?



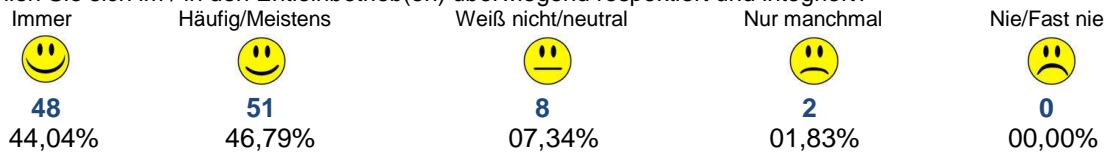
8. Wie zufrieden sind Sie mit der Gestellung von persönlicher Schutzausrüstung / Arbeitskleidung (Umfang, Vielfalt, Qualität, Schnelligkeit der Besorgung)?



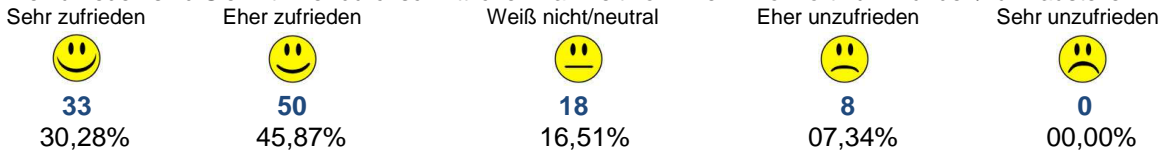
9. Wie zufrieden sind Sie mit der vom Entleiher (Kunden) vor Ort durchgeführten Arbeitsplatzeinweisung und Sicherheitsunterweisung? Werden die Unfallverhütungsvorschriften ordnungsgemäß eingehalten?



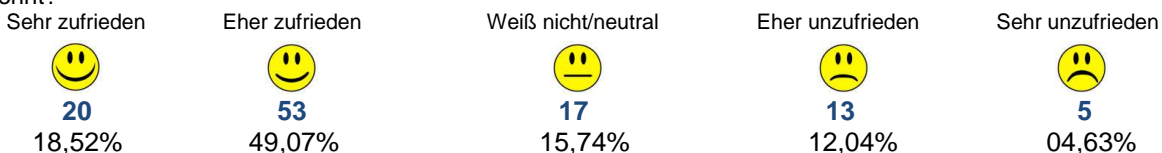
10. Fühlen Sie sich im / in den Entleihbetrieb(en) überwiegend respektiert und integriert?



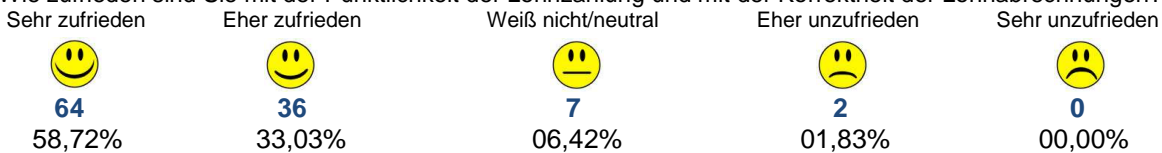
11. Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer durchschnittlichen Fahrzeit von Ihrem Wohnort zum Kunden/zur Baustelle?



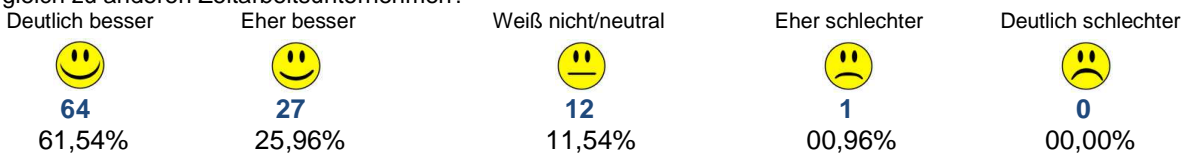
12. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit Ihrem Lohn/Gehalt (Stundenlohn, Fahrgeld, andere Entgelt-Leistungen wie z.B. Mehrarbeitszuschläge, Schichtzulagen, VWL, betriebliche Altersvorsorge, etc.)? Fühlen Sie sich grundsätzlich angemessen entlohnt?



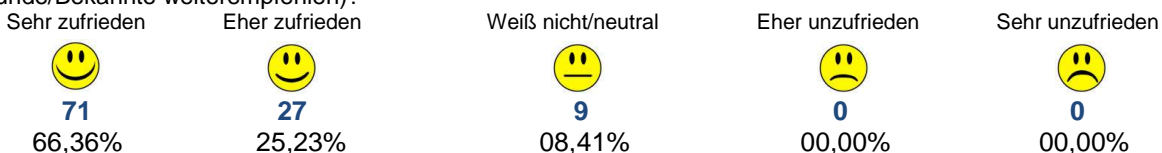
13. Wie zufrieden sind Sie mit der Pünktlichkeit der Lohnzahlung und mit der Korrektheit der Lohnabrechnungen?



14. Können Sie einen Vergleich zu anderen Zeitarbeitsunternehmen anstellen? Wenn ja, wie beurteilen Sie Hoffmann im Vergleich zu anderen Zeitarbeitsunternehmen?



15. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit Hoffmann als Ihrem Arbeitgeber (würden Sie Hoffmann als Arbeitgeber an Freunde/Bekannte weiterempfehlen)?



Wie beurteilen Sie die folgenden Fragen?

Stimme voll zu	Stimme eher zu	Weiß nicht / neutral	Stimme eher nicht zu	Stimme überhaupt nicht zu
----------------	----------------	----------------------	----------------------	---------------------------

16. Die Hoffmann Personaldienstleistungsgruppe ist im Ruhrgebiet / im Rheinland / linker Niederrhein / Ostwestfalen bekannt:.....	30 28,03%	35 32,71%	38 35,51%	3 2,80%	1 0,93%
17. Die Hoffmann Personaldienstleistungsgruppe steht für klare Grundsätze und Werte und „lebt“ diese auch:.....	36 34,62%	43 41,35%	25 24,04%	0 0,00%	0 0,00%
18. Die Hoffmann Personaldienstleistungsgruppe hat ein gutes Image / hat einen guten Ruf in der Öffentlichkeit:.....	43 40,57%	39 36,79%	22 20,75%	1 0,94%	1 0,94%
19. Die Hoffmann Personaldienstleistungsgruppe hat ein hohes Ansehen als Arbeitgeber:.....	36 33,64%	37 34,58%	32 29,91%	1 0,93%	1 0,93%
20. Die Hoffmann Personaldienstleistungsgruppe verfügt über Besonderheiten, die sie als Arbeitgeber auszeichnet:.....	46 42,99%	34 31,78%	27 25,23%	0 0,00%	0 0,00%
21. Die Hoffmann Personaldienstleistungsgruppe ist nach innen genau so, wie sie nach außen auftritt:.....	46 43,40%	41 38,68%	17 16,04%	2 1,89%	0 0,00%
22. Die Hoffmann Personaldienstleistungsgruppe ist meines Erachtens wirtschaftlich erfolgreich:.....	43 40,95%	40 38,10%	21 20,00%	0 0,00%	1 0,95%
23. Die Hoffmann Personaldienstleistungsgruppe behandelt alle MitarbeiterInnen gleichberechtigt und fair, unabhängig von Geschlecht, Nationalität, Religion oder Behinderung:.....	61 57,55%	29 27,36%	16 15,09%	0 0,00%	0 0,00%
24. Die Hoffmann Personaldienstleistungsgruppe unterstützt Maßnahmen, die meine Gesundheit fördern:.....	45 42,06%	36 33,64%	24 22,43%	1 0,93%	1 0,93%
25. Die Hoffmann Personaldienstleistungsgruppe wird meines Erachtens langfristig am Markt tätig sein:.....	59 55,66%	34 32,08%	13 12,26%	0 0,00%	0 0,00%
26. Die Hoffmann Personaldienstleistungsgruppe unterstützt mich im Bedarfsfall auch bei privaten Problemen:.....	58 55,77%	23 22,12%	22 21,15%	0 0,00%	1 0,96%
27. Die MitarbeiterInnen der Hoffmann Personaldienstleistungsgruppe sind KollegInnen, die füreinander eintreten und sich gegenseitig helfen:.....	49 46,23%	38 35,85%	17 16,04%	1 0,94%	1 0,94%
28. Die Vorgesetzten der Hoffmann Personaldienstleistungsgruppe sind jederzeit gut erreichbar und unkompliziert anzusprechen:.....	69 63,89%	31 28,70%	7 6,48%	1 0,93%	0 0,00%
29. Die Vorgesetzten der Hoffmann Personaldienstleistungsgruppe vertrauen auf meine Arbeit, ohne mich ständig zu kontrollieren:.....	83 76,85%	20 18,52%	5 4,63%	0 0,00%	0 0,00%
30. Die Vorgesetzten der Hoffmann Personaldienstleistungsgruppe erkennen an, dass bei der Arbeit auch mal Fehler passieren können:.....	61 57,01%	32 29,91%	13 12,15%	1 0,93%	0 0,00%
31. Die Vorgesetzten der Hoffmann Personaldienstleistungsgruppe wertschätzen meine Leistungen:.....	64 59,81%	31 28,97%	11 10,28%	1 0,93%	0 0,00%
32. Die Hoffmann Personaldienstleistungsgruppe ist insgesamt ein attraktiver Arbeitgeber:.....	70 66,04%	26 24,53%	9 8,49%	1 0,94%	0 0,00%

Wir sind sehr an Ihrer Meinung interessiert! Teilen Sie uns bitte Ihre Bemerkungen / Verbesserungsvorschläge / Anregungen / Wünsche / Kritik / Kommentare hier mit:

- „Schutzbrillen sind nicht gerade der Hit“
- „Werkzeug müsste schneller verfügbar sein“
- „Lohn ist für fast alle gleich, keine gute Entscheidung“
- „Die Mitarbeiter die nicht wegen jedem Wehwechen zum Arzt rennen eine Jahresprämie zahlen“
- „Die Hoffmann Schweißservice GmbH Filiale in Oberhausen unter der Führung Herrn Holger Schaak ist ein ausgezeichnete Betrieb, deren Personal freundlich und hilfsbereit ist und ein familiäres Feeling vermittelt. Danke und weiter so!“
- „Bemerkung zu Punkt 12: Natürlich ist es immer zu wenig, aber gegenüber anderen Leihfirmen ist es schon besser!“
- „Habe schon in einigen Zeitfirmen gearbeitet, wo man teilweise besch... wurde. Bei Hoffmann ist alles bestens. Macht weiter so!!!! 😊 😊“
- „Macht weiter so“
- „Ich wünsche der Firma Hoffmann alles Gute für viele weitere Jahre. Und hoffe, das sie so weiter machen wie bis jetzt“
- „Ihr seid immer erreichbar und habt immer ein offenes Ohr. Kümmert euch direkt wenn´s machbar ist um einen Wechsel falls ein Einsatz nicht seinen Vorstellungen entspricht, betrifft (eigene Erfahrung). Alles soweit super bei euch. Empfehlen kann man euch jedem nur.“
- „30 Cent pro km wäre angebracht“
- „Zu wenig Stundenlohn“
- „Alles bestens. Ein wenig mehr Lohn demnächst wäre nicht schlecht. 😊“
- „Soweit alles in Ordnung nur der Lohn könnte höher sein und zum 15. Gezahlt werden da ich Termine zur Zahlung am 1. Oder 15. Habe. Sonst bin ich zufrieden mit Euch und bleibe erstmal ein Teil davon und werde sofern mal alles dafür tun.“
- „Alles läuft derzeit so wie ich es mir vorstelle“
- „Zu Frage 13: Systemfehler Vorschuss ist behoben. Zu Frage 2: Zu der Zeit von Herrn XXX [ehemaliger Disponent] wurden keine Fahrtkosten erstattet, nur km-Geld, Fahrkarten. Obwohl ich viele Krankheitstage in 2012 hatte wurde ich vernünftig behandelt. Um die Probleme beim Kunden wird sich gekümmert.“
- „Alles ok“
- „😊“
- „Ich bin rundum zufrieden, hab nichts anzumerken!“
- „1. Die Malerarbeitshosen von Hoffmann finde ich nicht sehr gut. Vielleicht sollte man mal die Malerhosen von Engelbert Strauss testen. 2. Da ich viele Kilometer zum Kunden fahre mit meinem PKW sind natürlich Kosten da, wie Benzin, Bremsbeläge usw. Vielleicht sollte Hoffmann auch mal was dazu beitragen an den Kosten wenn mal Reparaturen fällig sind oder das Hoffmann einen Firmenwagen stellt. 3. Vielleicht sollte man auch mal darüber nachdenken, mal den Mitarbeitern eine Tankkarte zu geben. 4. Ich würde mich freuen, wenn Hoffmann auch mal PKW's stellen würde. 5. Weihnachtsgeld wäre eine gute Idee. Aber man muss auch mal das aus Düsseldorf loben. Den Herrn Hartmann und die Frau Theis. Wenn irgendwelche Probleme auftreten versuchen die auch schnell eine Lösung zu finden.“
- „Hallo Achim, Nadine und XXX [Auszubildende], erstmal vielen lieben Dank für Eure Bemühungen in der Zeit wo ich da bin. Ich weiß es wirklich zu schätzen Euch als meine Vorgesetzten zu haben. Meine erste Kritik gilt den Hosen. Bei mir ist das Problem, das beim Knien und wieder aufstehen der Hosenstall immer aufgeht. Bei Privatkundschaft immer für einen Lacher gut! Würde vorschlagen evtl. mal verschiedene Modelle anzubieten. Stehe bei Fragen gerne zur Verfügung, da ich selber schon haufenweise Hosen ausprobiert habe. Meine 2. Kritik ist, das ich es wirklich blöd finde, wenn ich nach Düsseldorf fahren muss. Wenn ich z.B. bei der Firma XY arbeite, fahre ich über 1 Stunde bis dorthin. Und noch länger nach Hause. Heißt, wenn ich um 7Uhr dort anfangen muss und bis 17Uhr arbeiten muss, was hab ich dann noch von meinem Tag/Leben. Wieso geht es nicht, das Arbeiter aus Düsseldorf in ihrem Gebiet (Düsseldorf und Umkreis) arbeiten und ich im Umfeld von Krefeld/Mönchengladbach? Gut, ich muss euch danken in letzter Zeit, gebt ihr mir wirklich super Betriebe, die auch für mich super zu erreichen sind, so das ich auch noch mein Privatleben noch leben kann. Das sind super Pluspunkte für euch. Ich könnte eigentlich noch mehr schreiben, und nein nicht nur Kriterien, aber ihr habt mir hier nicht mehr Zeilen hingemacht, wo ich schreiben kann das ihr wirklich super...“
- „Zu Frage 8: Bis auf die Hosen. Da geht bei mir immer der Hosenstall auf 😊“
- „Zu Frage 14: Die besten!“
- „Zu Frage 15: Würde ja, wenn es keinen anderen Weg gibt! Fester Job wäre schon besser.“

Wenn Sie möchten (kein „Muss!“), können Sie hier Ihren Namen eintragen, damit wir gegebenenfalls mit Ihnen persönlich über die angeführten Punkte sprechen können.

Name:.....

VIELEN DANK FÜR IHRE TEILNAHME!!!

Essen	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Keine Angabe	Summe
	1	2	3	4	5		
1. Frage	6	2	0	0	0	0	8
2. Frage	4	3	0	0	0	1	8
3. Frage	3	4	1	0	0	0	8
4. Frage	7	1	0	0	0	0	8
5. Frage	2	6	0	0	0	0	8
6. Frage	4	3	1	0	0	0	8
7. Frage	3	2	2	0	0	1	8
8. Frage	2	4	2	0	0	0	8
9. Frage	2	6	0	0	0	0	8
10. Frage	3	5	0	0	0	0	8
11. Frage	1	5	1	1	0	0	8
12. Frage	1	3	2	0	1	1	8
13. Frage	5	3	0	0	0	0	8
14. Frage	7	1	0	0	0	0	8
15. Frage	6	2	0	0	0	0	8
16. Frage	1	1	5	0	0	1	8
17. Frage	1	4	2	0	0	1	8
18. Frage	2	3	2	0	0	1	8
19. Frage	1	1	5	0	0	1	8
20. Frage	1	3	3	0	0	1	8
21. Frage	2	1	4	0	0	1	8
22. Frage	1	4	2	0	0	1	8
23. Frage	3	1	3	0	0	1	8
24. Frage	2	3	1	0	1	1	8
25. Frage	4	2	1	0	0	1	8
26. Frage	4	1	1	0	0	2	8
27. Frage	3	4	0	0	0	1	8
28. Frage	6	2	0	0	0	0	8
29. Frage	8	0	0	0	0	0	8
30. Frage	4	3	0	0	0	1	8
31. Frage	4	2	1	0	0	1	8
32. Frage	4	1	1	0	0	2	8
Summen:	107	88	40	1	2	20	258
In %:	45,34	38,44	16,95	0,42	0,85	7,81	
Verh. Gut/Schlecht:	81,78			1,27			

Oberhausen	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Keine Angabe	Summe
	1	2	3	4	5		
1. Frage	24	7	0	1	0	0	32
2. Frage	19	11	1	1	0	0	32
3. Frage	18	12	1	1	0	0	32
4. Frage	22	9	0	1	0	0	32
5. Frage	20	9	3	0	0	0	32
6. Frage	19	10	3	0	0	0	32
7. Frage	16	10	2	3	0	1	32
8. Frage	20	9	2	1	0	0	32
9. Frage	12	15	4	1	0	0	32
10. Frage	14	17	0	1	0	0	32
11. Frage	13	13	6	0	0	0	32
12. Frage	7	15	2	6	2	0	32
13. Frage	20	9	3	0	0	0	32
14. Frage	20	7	2	0	0	3	32
15. Frage	23	6	1	0	0	2	32
16. Frage	13	9	9	0	0	1	32
17. Frage	16	9	4	0	0	3	32
18. Frage	17	9	5	0	0	1	32
19. Frage	15	10	6	0	0	1	32
20. Frage	17	7	7	0	0	1	32
21. Frage	16	11	3	1	0	1	32
22. Frage	17	10	3	0	0	2	32
23. Frage	18	10	2	0	0	2	32
24. Frage	18	8	5	0	0	1	32
25. Frage	20	10	1	0	0	1	32
26. Frage	18	5	6	0	0	3	32
27. Frage	21	6	3	0	0	2	32
28. Frage	19	10	2	0	0	1	32
29. Frage	23	7	1	0	0	1	32
30. Frage	21	7	3	0	0	1	32
31. Frage	17	9	5	0	0	1	32
32. Frage	21	6	3	1	0	1	32
Summen:	574	302	98	18	2	30	1024
In %:	57,75	30,38	9,86	1,81	0,20	2,93	
Verh. Gut/Schlecht:	88,13			2,01			

Duisburg	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Keine Angabe	Summe
	1	2	3	4	5		
1. Frage	8	6	0	0	0	0	14
2. Frage	9	5	0	0	0	0	14
3. Frage	5	7	2	0	0	0	14
4. Frage	9	3	2	0	0	0	14
5. Frage	6	6	2	0	0	0	14
6. Frage	10	2	2	0	0	0	14
7. Frage	6	6	1	0	0	1	14
8. Frage	9	3	1	0	1	0	14
9. Frage	6	6	2	0	0	0	14
10. Frage	9	3	1	1	0	0	14
11. Frage	5	6	3	0	0	0	14
12. Frage	2	7	4	0	1	0	14
13. Frage	10	4	0	0	0	0	14
14. Frage	8	5	1	0	0	0	14
15. Frage	8	6	0	0	0	0	14
16. Frage	5	6	3	0	0	0	14
17. Frage	6	6	2	0	0	0	14
18. Frage	6	5	3	0	0	0	14
19. Frage	6	4	4	0	0	0	14
20. Frage	6	6	2	0	0	0	14
21. Frage	8	5	1	0	0	0	14
22. Frage	7	6	1	0	0	0	14
23. Frage	10	3	1	0	0	0	14
24. Frage	8	5	1	0	0	0	14
25. Frage	10	3	1	0	0	0	14
26. Frage	8	4	2	0	0	0	14
27. Frage	7	5	2	0	0	0	14
28. Frage	9	5	0	0	0	0	14
29. Frage	13	1	0	0	0	0	14
30. Frage	9	5	0	0	0	0	14
31. Frage	8	5	1	0	0	0	14
32. Frage	9	5	0	0	0	0	14
Summen:	245	154	45	1	2	1	448
In %:	54,81	34,45	10,07	0,22	0,45	0,22	
Verh. Gut/Schlecht:	89,26			0,67			

Düsseldorf	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Keine Angabe	Summe
	1	2	3	4	5		
1. Frage	8	1	0	0	0	0	9
2. Frage	5	4	0	0	0	0	9
3. Frage	5	4	0	0	0	0	9
4. Frage	6	3	0	0	0	0	9
5. Frage	3	4	2	0	0	0	9
6. Frage	7	1	1	0	0	0	9
7. Frage	6	3	0	0	0	0	9
8. Frage	5	2	1	1	0	0	9
9. Frage	3	4	2	0	0	0	9
10. Frage	4	5	0	0	0	0	9
11. Frage	3	6	0	0	0	0	9
12. Frage	2	4	0	3	0	0	9
13. Frage	7	2	0	0	0	0	9
14. Frage	5	1	3	0	0	0	9
15. Frage	8	0	1	0	0	0	9
16. Frage	1	1	6	1	0	0	9
17. Frage	2	4	3	0	0	0	9
18. Frage	5	4	0	0	0	0	9
19. Frage	2	5	2	0	0	0	9
20. Frage	5	2	2	0	0	0	9
21. Frage	3	5	1	0	0	0	9
22. Frage	3	2	4	0	0	0	9
23. Frage	5	2	2	0	0	0	9
24. Frage	3	2	4	0	0	0	9
25. Frage	6	2	1	0	0	0	9
26. Frage	5	0	3	0	1	0	9
27. Frage	3	2	4	0	0	0	9
28. Frage	8	1	0	0	0	0	9
29. Frage	8	1	0	0	0	0	9
30. Frage	6	0	3	0	0	0	9
31. Frage	7	0	2	0	0	0	9
32. Frage	8	0	1	0	0	0	9
Summen:	157	77	48	5	1	0	288
In %:	54,51	26,74	16,67	1,74	0,35	0,00	
Verh. Gut/Schlecht:	81,25			2,08			

Krefeld	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Wegl. nichtneutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Keine Angabe	Summe
	1	2	3	4	5		
1. Frage	10	0	0	0	0	0	10
2. Frage	6	3	1	0	0	0	10
3. Frage	4	5	0	1	0	0	10
4. Frage	10	0	0	0	0	0	10
5. Frage	6	3	1	0	0	0	10
6. Frage	5	4	0	1	0	0	10
7. Frage	4	2	4	0	0	0	10
8. Frage	6	4	0	0	0	0	10
9. Frage	3	4	1	2	0	0	10
10. Frage	2	6	2	0	0	0	10
11. Frage	1	3	2	4	0	0	10
12. Frage	0	5	1	3	1	0	10
13. Frage	8	1	0	1	0	0	10
14. Frage	6	1	2	0	0	1	10
15. Frage	7	2	1	0	0	0	10
16. Frage	1	4	5	0	0	0	10
17. Frage	2	4	4	0	0	0	10
18. Frage	4	3	3	0	0	0	10
19. Frage	3	2	5	0	0	0	10
20. Frage	4	4	2	0	0	0	10
21. Frage	4	5	1	0	0	0	10
22. Frage	5	4	1	0	0	0	10
23. Frage	6	0	4	0	0	0	10
24. Frage	4	1	5	0	0	0	10
25. Frage	6	0	4	0	0	0	10
26. Frage	6	2	2	0	0	0	10
27. Frage	3	4	2	1	0	0	10
28. Frage	9	1	0	0	0	0	10
29. Frage	8	2	0	0	0	0	10
30. Frage	5	4	1	0	0	0	10
31. Frage	4	5	0	1	0	0	10
32. Frage	7	2	1	0	0	0	10
Summen:	158	80	55	14	1	1	320
In %:	49,84	28,21	17,24	4,39	0,31	0,31	
Verh. Gut/Schlecht:	78,06		4,70				

Bielefeld	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Wegl. nichtneutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Keine Angabe	Summe
	1	2	3	4	5		
1. Frage	1	2	0	0	0	0	3
2. Frage	1	1	1	0	0	0	3
3. Frage	0	2	1	0	0	0	3
4. Frage	2	0	0	0	0	1	3
5. Frage	0	2	0	0	0	1	3
6. Frage	2	0	0	0	0	1	3
7. Frage	2	1	0	0	0	0	3
8. Frage	2	0	1	0	0	0	3
9. Frage	0	2	0	1	0	0	3
10. Frage	1	1	1	0	0	0	3
11. Frage	0	2	0	1	0	0	3
12. Frage	1	2	0	0	0	0	3
13. Frage	1	1	0	1	0	0	3
14. Frage	2	1	0	0	0	0	3
15. Frage	3	0	0	0	0	0	3
16. Frage	1	0	1	1	0	0	3
17. Frage	2	0	1	0	0	0	3
18. Frage	1	1	1	0	0	0	3
19. Frage	2	1	0	0	0	0	3
20. Frage	2	1	0	0	0	0	3
21. Frage	1	1	1	0	0	0	3
22. Frage	1	1	1	0	0	0	3
23. Frage	2	1	0	0	0	0	3
24. Frage	2	1	0	0	0	0	3
25. Frage	1	2	0	0	0	0	3
26. Frage	3	0	0	0	0	0	3
27. Frage	0	1	2	0	0	0	3
28. Frage	3	0	0	0	0	0	3
29. Frage	2	1	0	0	0	0	3
30. Frage	3	0	0	0	0	0	3
31. Frage	2	1	0	0	0	0	3
32. Frage	2	1	0	0	0	0	3
Summen:	48	30	11	4	0	3	86
In %:	51,61	32,26	11,83	4,30	0,00	3,13	
Verh. Gut/Schlecht:	83,87		4,30				

Gelsenkirchen	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Wegl. nichtneutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Keine Angabe	Summe
	1	2	3	4	5		
1. Frage	18	10	4	0	0	1	33
2. Frage	13	16	4	0	0	0	33
3. Frage	15	9	6	1	0	2	33
4. Frage	21	9	1	2	0	0	33
5. Frage	15	12	5	0	0	1	33
6. Frage	15	10	6	2	0	0	33
7. Frage	9	13	5	2	4	0	33
8. Frage	6	22	4	1	0	0	33
9. Frage	8	18	6	1	0	0	33
10. Frage	15	14	4	0	0	0	33
11. Frage	10	15	6	2	0	0	33
12. Frage	7	17	8	1	0	0	33
13. Frage	13	16	4	0	0	0	33
14. Frage	16	11	4	1	0	1	33
15. Frage	16	11	6	0	0	0	33
16. Frage	8	14	9	1	1	0	33
17. Frage	7	16	9	0	0	1	33
18. Frage	8	14	8	1	1	1	33
19. Frage	7	14	10	1	1	0	33
20. Frage	11	11	11	0	0	0	33
21. Frage	12	13	6	1	0	1	33
22. Frage	9	13	9	0	1	1	33
23. Frage	17	12	4	0	0	0	33
24. Frage	8	16	8	1	0	0	33
25. Frage	12	15	5	0	0	1	33
26. Frage	14	11	8	0	0	0	33
27. Frage	12	16	4	0	1	0	33
28. Frage	15	12	5	1	0	0	33
29. Frage	21	8	4	0	0	0	33
30. Frage	13	13	6	1	0	0	33
31. Frage	22	9	2	0	0	0	33
32. Frage	19	11	3	0	0	0	33
Summen:	412	421	184	20	9	10	1058
In %:	39,39	40,25	17,59	1,91	0,88	0,95	
Verh. Gut/Schlecht:	79,64		2,77				

Gesamt	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Keine Angabe	Summe
	1	2	3	4	5		
1. Frage	75	28	4	1	0	1	108
	69,44	25,93	3,70	0,93	0,00	100,00	
2. Frage	57	43	7	1	0	1	108
	52,78	39,81	6,48	0,93	0,00	100,00	
3. Frage	50	43	11	3	0	2	107
	46,73	40,19	10,28	2,80	0,00	100,00	
4. Frage	77	25	3	3	0	1	108
	71,30	23,15	2,78	2,78	0,00	100,00	
5. Frage	52	42	13	0	0	2	107
	48,60	39,25	12,15	0,00	0,00	100,00	
6. Frage	62	30	13	3	0	1	108
	57,41	27,78	12,04	2,78	0,00	100,00	
7. Frage	46	37	14	5	4	3	106
	43,40	34,91	13,21	4,72	3,77	100,00	
8. Frage	50	44	11	3	1	0	109
	45,87	40,37	10,09	2,75	0,92	100,00	
9. Frage	34	55	15	5	0	0	109
	31,19	50,46	13,76	4,59	0,00	100,00	
10. Frage	48	51	8	2	0	0	109
	44,04	46,79	7,34	1,83	0,00	100,00	
11. Frage	33	50	18	8	0	0	109
	30,28	45,87	16,51	7,34	0,00	100,00	
12. Frage	20	53	17	13	5	1	108
	18,52	49,07	15,74	12,04	4,63	100,00	
13. Frage	64	36	7	2	0	0	109
	58,72	33,03	6,42	1,83	0,00	100,00	
14. Frage	64	27	12	1	0	5	104
	61,54	25,96	11,54	0,96	0,00	100,00	
15. Frage	71	27	9	0	0	2	107
	66,36	25,23	8,41	0,00	0,00	100,00	
16. Frage	30	35	38	3	1	2	107
	28,04	32,71	35,51	2,80	0,93	100,00	
17. Frage	36	43	25	0	0	5	104
	34,62	41,35	24,04	0,00	0,00	100,00	
18. Frage	43	39	22	1	1	3	106
	40,57	36,79	20,75	0,94	0,94	100,00	
19. Frage	36	37	32	1	1	2	107
	33,64	34,58	29,91	0,93	0,93	100,00	
20. Frage	46	34	27	0	0	2	107
	42,99	31,78	25,23	0,00	0,00	100,00	
21. Frage	46	41	17	2	0	3	106
	43,40	38,68	16,04	1,89	0,00	100,00	
22. Frage	43	40	21	0	1	4	105
	40,95	38,10	20,00	0,00	0,95	100,00	
23. Frage	61	29	16	0	0	3	106
	57,55	27,36	15,09	0,00	0,00	100,00	
24. Frage	45	36	24	1	1	2	107
	42,06	33,64	22,43	0,93	0,93	100,00	
25. Frage	59	34	13	0	0	3	106
	55,66	32,08	12,26	0,00	0,00	100,00	
26. Frage	58	23	22	0	1	5	104
	55,77	22,12	21,15	0,00	0,96	100,00	
27. Frage	49	38	17	1	1	3	106
	46,23	35,85	16,04	0,94	0,94	100,00	
28. Frage	69	31	7	1	0	1	108
	63,89	28,70	6,48	0,93	0,00	100,00	
29. Frage	83	20	5	0	0	1	108
	76,85	18,52	4,63	0,00	0,00	100,00	
30. Frage	61	32	13	1	0	2	107
	57,01	29,91	12,15	0,93	0,00	100,00	
31. Frage	64	31	11	1	0	2	107
	59,81	28,97	10,28	0,93	0,00	100,00	
32. Frage	70	26	9	1	0	3	106
	66,04	24,53	8,49	0,94	0,00	100,00	
Summen:	53,19	36,25	15,03	1,97	0,53	2,03	106,97
<i>in %:</i>	49,73	33,66	14,09	1,83	0,50		100,00
Verh. Gut/Schlecht:	83,58			2,32			

Auswertung:

Die Befragung war – wie üblich – anonym und die Teilnahme erfolgte freiwillig. Nicht alle MitarbeiterInnen haben immer alle Fragen beantwortet, weshalb es zu unterschiedlichen Summen bei den einzelnen Fragen gekommen ist. Es wurden insgesamt ca. 450 MitarbeiterInnen befragt, wir erhielten von 109 MitarbeiterInnen ausgefüllte Bögen zurück. Das entspricht einer Teilnahme von knapp 25%. Die Umfrage verfügt damit über eine ausreichende Repräsentanz.

Die hier vorliegende Mitarbeiter-Zufriedenheitsabfrage lässt sich nicht ganz mit der Mitarbeiter-Zufriedenheitsabfrage aus 2010 (letzte Erhebung) vergleichen, weil zwar die ersten 14 Fragen (Summe aller Fragen aus 2010) gleich geblieben sind, hier aber weitere 18 Fragen, insgesamt also 32 Fragen, gestellt wurden.

Dennoch lässt sich sagen, dass die schon hohe Zufriedenheit aus 2010 (zusammengefasst 80,34%; 50,10% davon waren „sehr zufrieden“, 30,25% „eher zufrieden“) noch einmal – wenn auch nur knapp um 3,24% - gesteigert werden konnte (2012: zusammengefasst 83,58%; 49,73% davon waren „sehr zufrieden“, 33,86% „eher zufrieden“).

Wichtiger dabei: Die Unzufriedenheit (2010 = 6,57%; davon 5,74% „eher unzufrieden“ und 0,83% „sehr unzufrieden“) konnte um fast zwei Drittel auf nun 2,32% (davon 1,83% „eher unzufrieden“ und 0,50% „sehr unzufrieden“) gesenkt werden.

Nennenswerte Unzufriedenheit (ab 5 Nennungen) liegt lediglich bei den Fragen 7 (*„Wie wichtig ist Ihnen die Tatsache, dass die Hoffmann Personaldienstleistungsgruppe von der „Initiative Qualitätssiegel Zeitarbeit“ zertifiziert ist, gemäß ISO 9001:2008 und SCP:2006 zertifiziert ist, das Siegel „Fair&Serios“ tragen darf und den iGZ-Ethik-Kodex anwendet?“*), 9 (*„Wie zufrieden sind Sie mit der vom Entleiher (Kunden) vor Ort durchgeführten Arbeitsplatzeinweisung und Sicherheitsunterweisung? Werden die Unfallverhütungsvorschriften ordnungsgemäß eingehalten?“*), 11 (*„Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer durchschnittlichen Fahrzeit von Ihrem Wohnort zum Kunden/zur Baustelle?“*), und vor allem 12 (*„Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit Ihrem Lohn/Gehalt (Stundenlohn, Fahrgeld, andere Entgelt-Leistungen wie z.B. Mehrarbeitszuschläge, Schichtzulagen, VWL, betriebliche Altersvorsorge, etc.)? Fühlen Sie sich grundsätzlich angemessen entlohnt?“*) vor. Diese nennenswerte Unzufriedenheit deckt sich mit den Daten aus der letzten Mitarbeiter-Zufriedenheitsabfrage aus 2010. Wobei zur Frage 7 keine Unzufriedenheit im eigentlichen Sinne abgefragt wurde (was bei Berücksichtigung die durchschnittliche Zufriedenheit noch erhöhen würde), sondern die Frage, ob es wichtig oder unwichtig für unsere MitarbeiterInnen ist, dass wir über verschiedene Zertifizierungen verfügen.

Bei der Frage 9 (Zufriedenheit mit der Arbeitsplatzeinweisung/Sicherheitsunterweisung beim Kunden) müssen wir unsere Kunden noch stärker darum bitten, ihren Aufgaben nachzukommen.

Bei den Fragen 11 und 12 (Fahrzeit Wohnort/Einsatzort und Verdienst) hatten wir die relativ zum Gesamtergebnis schlechten Werte erwartet, weil hier „Besser-geht-immer“ greift.

Duisburg, Februar 2013